



Transformando empresas en rentables y sustentables

Una consultora para empresas medianas con alma de grandes



Visión PAC

La tecnología permite a los clientes acceder a información de productos y servicios con mucha facilidad, volviéndose estos más exigentes. Además los consumidores valoran cada vez más las relaciones con el proveedor, que se tenga en cuenta sus opiniones y la calidad del trato en todas las etapas.

Por estas razones, PAC asiste a los empresarios en la construcción de relaciones rentables y de largo plazo con los consumidores. Para ello trabajamos con todas las áreas, logrando que la empresa en su conjunto seduzca al comprador y genere una experiencia inolvidable



en todo el proceso de decisión de compra y durante el consumo.

Nuestra experiencia nos demuestra que la satisfacción del cliente depende de cada uno de los empleados de la compañía, así como del conocimiento cierto de los hábitos de consumo.

Además en la mayoría de los casos, un cliente complacido es menos sensible al precio y las tentaciones de la competencia. Y son estos los que conforman una cartera solvente y rentable.

Optimización de las ventas

Las ventas dependen del valor que le asigna el consumidor a la oferta. Cuanto mayor sea su percepción, se pueden fijar mejores precios relativos e incrementar la retención de los clientes. En base a estudios de comportamiento de los consumidores y de la empresa, PAC asiste a los ejecutivos en:

- Diseño de ofertas de alto valor al menor costo, incrementando la rentabilidad por producto.
- Optimización de la cartera de clientes. Detectando cuales son los más rentables y ajustando la oferta a cada uno o por segmento.



- Diseño de mensajes de alto impacto e implementación de avisos y promociones costo-eficientes.

- Construcción de sistemas de atención al cliente integrales, que estimulen y alimenten la comunicación con el consumidor en ambos sentidos.

- Determinación de los canales de distribución más productivos. Definición de funciones, incentivos, pautas y factores de ventas.

Acepte el desafío de construir relaciones rentables a largo plazo.



Transformando empresas en rentables y sustentables

Una consultora para empresas medianas con alma de grandes



Retención de Clientes



Marketing Relacional Integral (MRI)

La filosofía MRI construye canales de comunicación con los clientes que permiten conocer y entender sus inquietudes y sus demandas. Esta información se cruza con la obtenida del análisis de la estructura de la empresa y el negocio, para definir planes de acción que permita complacer al consumidor en forma rentable y sustentable en el tiempo.



Es posible que detalles menores y/o fáciles de solucionar hagan una gran diferencia al comprador en el momento de decidir seguir con un proveedor.

Por ello se analizan todos los puntos de contacto con el cliente, para optimizar su relación con la empresa.



Reducción de Costos



Reorganización Pro Mercado

Un análisis de costo basado en las técnicas ABC (Activity Based Costing), sumado un estudio del mercado y el consumo, permite una mejor asignación de recursos. Con estas herramientas se logra detectar y eliminar gastos superfluos y

optimizar los costos de operación necesarios. También se fijan funciones y responsabilidades a los empleados que mejoran su productividad.



Gestión de Empresas



Desarrollo de negocios rentables y solventes.

El objetivo de toda **Acción Estratégica** debe ser la generación de rentabilidad presente y futura. Un profundo análisis de la empresa, mercado y compradores, da pie a un eficiente planeamiento estratégico del negocio. El resultado mediano es una operación armoniosa y más beneficiosa, con menores



pérdidas por contingencia.

Como parte de esta acción se realiza un **Planeamiento Financiero**, el cual reduce la exposición al riesgo y el costo financiero. Una mejor asignación de recursos logra disminuir la necesidad de capital de trabajo.

Ud. también puede aplicar esta doctrina, escribáenos para acercarle más información y coordinar una reunión para analizar su caso. Emial: infopac@paconsultores.com.ar